

Instrukcja obsługi platformy B2B GTV:

Szybki start: (kliknij aby przejść do wybranej sekcji)

Jak najszybciej złożyć zamówienie

Jak sprawdzić dostępność produktu

Jak sprawdzić informacje o produkcie

Jak przeglądać moje dokumenty handlowe

Informacje ogólne:

Platforma B2B GTV dostępna jest poprzez przeglądarkę internetową pod adresem

https://b2b.gtv.com.pl



Logowanie do platformy B2B

Na ekranie logowania należy podać otrzymany login i hasło

BUSINESS TO BUSINESS			
	Zaloguj się	Pago	ommy hash
	S Logn		
	🔐 Hasio		
	Wybierz język	Defent	
		Zalcqui sie	
	Willamy w systeme B2B fromy CTV Aby zakogować sin do Platformy naticity podać Jedi chcelity Patraben rozpocząć kozystan strome sjecificacjenej https://www.ghc.com.jelji/wspecici/infligicacje.s Jedi otzymme hado ne dziala, kit wyst bizbidgi/s com jel do kileforczych procesilanic	olizymany login oraz haslo użytkow e z systemu B28 posimy o wy ystemowet20 goują nne prokłemy prosimy o eleminandiowym.	wetka. Nyoothiseise formulaeza na D. kontakt: e-mailowy na

Jeżeli nie posiadają Państwo danych rejestracyjnych należy wypełnić formularz rejestracyjny używając poniższego linku.

https://www.gtv.com.pl/pl/wsparcie/integracje-systemowe/b2b-form (dla GTV)

https://www.hoegert.com/pl/strefa-dystrybutora/integracje-systemowe/b2b (dla Hoegert Technik)



Zamawiaj kiedy chcesz

Co zyskujesz?

Dostęp do oktualnych zbjęć, kort katalog tysiącach produktów dTły,
 Informację na temat datualnych ceni sta i Podjad statusu redizacji zamówienia.
 Dostęp do okumentów handlowych.
 Usprawnienie procesów spradadowa,
 Usprawnienie procesów spradadowa,
 Wanty techniczne i produktowe.
 Wyskał dostponalch na prawie kastym u
 Link do platiomy sprzedatowej GTV 828.

Terrel a stand allow		
zarejestruj się:		
Aby otrzymać dostęp do platf	ormy B2B kliknij w poniższy przycisk, a następnie	-
wypełnij i wyślij formularz zgłos	zeniowy	
	ZAREJESTRUJ SIĘ >	

Dashboard

Po pomyślnej autoryzacji dostępny jest panel klienta.



Dashboard składa się z następujących elementów

	Elementy	Opis
BUSINESS TO BUSINESS Idl DASHEDARD KATALOG PRODUKTÓW CENNIKI	Główne menu	Niektóre z zakładek menu posiadają podzakładki. Ich funkcjonalności przedstawiono w dalszej części opracowania.
DOKUMENTY V		
G Witaj pc@gtv.com.pl ∨ B2B v 3.2.0.1	Koszyk i użytkownik	Pozwala na przejście do koszyka, oraz na wylogowanie użytkownika

Wpisz					٩		Wyszukiwarka	Wyszukiwarka produktów
		Nowood a		N Ja	EW PROI	DUCTS rch 2020	Baner informacyjny	Umożliwia przejście do polecanych treści
		1	Zamów tera	z 🔊	Dzię za term plati	ękujemy ninowe ności	Kafelki informacyjne	Pokazują płatności, saldo, polecane treści
2R00L0	DADA ZAM.	ZAM. POTWERCIZONE	WARTOSC NETTO	wz szuj	RY	STATUS	Tabela statusów	Informacja o statusie realizacji
 Nemer zanówienia 11 	912005162 /imer							actatola złażanych zamówiań
828	2019-12-18	1912105434	43,17 PLN	1912104902	1912104923	malcovane	aktualnych zamowien	Ostatnio 21020nych zaniowien
 Namer zamówienia 11 	911009655 ,talama lod						użytkownika	
	2019-11-28	1911108288	45.35 PLN	1911106835	1912100036	zrealizowane	azytitomina	
 Nomer zemöwienia 11 	\$11007848 zarowki							
828	2019-11-25	1911108395	55,53 PLN	1911106835	1912100035	zrealizowane		
+ Numor zamówienia 11	\$11004089							
828	2019-11-14		9,01 PLN			złożone		
Numer zamówienia 1	909006932							
828	2019-09-22		530,00 PLN			złożone		

Z lewej strony dostępne jest menu z następującymi elementami

Elementy menu Opis

Elementy	Opis
Dashboard	Umożliwia przejście do ekranu startowego użytkownika
Katalog produktów	Pozwala na przeglądanie katalogu produktów poruszając się po kategoriach i produktacj
Nowości	Zawiera nowości w ofercie GTV umożliwia przeglądanie i zamawianie nowych produktów
Promocje	Produkty będące aktualnie w promocji
Cenniki	Moduł pozwala na wygenerowanie w formacie xls lub pdf cennika z cenami Klienta lub/oraz cenami katalogowymi
Dokumenty	Pozwala na przeglądanie dokumentów: zamówień, zamówień potwierdzonych, faktur, reklamacji itd. oraz pobieranie ich w formacie pdf/ECOD
Komunikaty	Zawiera powiadomienia o najważniejszych zmianach w systemie

Ekran statusów zamówień

W nagłówkach zamówienia uwzględniono numery zamówień zewnętrznych, oraz uwagi użytkownika

Większość kolumn na ekranie statusów zamówienia umożliwia filtrowanie zawartości. Działanie filtra

jest intuicyjne. Wpisanie dowolnej wartości lub tekstu i naciśnięcie klawisza Enter (lub o podobnej

funkcjonalności) filtruje wartości na ekranie. Usunięcie wartości czy tekstu z pola filtru usuwa filtr i wyświetla wszystkie elementy listy.

Źródło – ikona prezentująca źródło zamówienia

- B2B Platforma B2B. Zamówienie złożył użytkownik Platformy B2B
- CRM System Handlowca GTV. Zamówienie zostało złożone przez opiekuna klienta
- DOK Dział Obsługi Klienta. Zamówienie zostało wprowadzone ręcznie przez DOK

• EDI - Electronic Data Interchange. Zamówienie przyjęte przez system elektroniczny.

Data zamówienia: kolumna z informacją o dacie złożenia zamówienia

Zam. Potwierdzone: numer i link do zamówienia. Dokumenty otwierają się z zakładce Dokumenty.

Wartość netto: Wartość netto zamówienia

WZ: Dokument wydania magazynowego, który powstaje podczas realizacji zamówienia. Dokumenty otwierają się w zakładce Dokumenty.

FV: Dokument faktura. Dokumenty otwierają się z zakładce Dokumenty.

Status: Status realizacji zamówienia

Adres dostawy: Adres dostawy towarów, wybrany podczas składania zamówienia

List przewozowy: Po kliknięciu na symbol uruchamia się nowe okno przeglądarki dając dostęp do serwisu operatora logistycznego.

Na każdym ekranie prezentującym listy ukazuje się u dołu pasek przejścia na kolejną stronę. Lista rozwijana umożliwia wybranie ilości linii wyświetlanych na stronie.

Katalog produktów

Lista pozycji asortymentowych dostępnych do zakupu umieszczona jest w zakładce Katalog produktów.

Po kliknięciu nazwy lub strzałki w dół ukazuje się lista dostępnych elementów drzewa produktów.

Kliknięcie nazwy elementów listy powoduje wyświetlenie kolejnych elementów gałęzi produktów. Kliknięcie strzałek rozwija wyłącznie elementy gałęzi, bez wyświetlania kolejnych gałęzi katalogu.

Nowości (katalog nowości)

Katalog nowości zawiera artykuły w takim samym podziale na drzewo produktowe jak katalog produktów, z tą różnicą, że prezentowane tam artykuły zostały niedawno dodane do Platformy B2B.

Dodatkowo w katalogu produktów nowe artykuły oznaczono gwiazdką.

Ekran wyświetlania pozycji asortymentowych

Po wybraniu z menu Katalog produktów, Nowości, lub po wyszukaniu, ukazuje się ekran wyświetlania pozycji asortymentowych

Ekran wyświetlania umożliwia różne sposoby prezentacji pozycji asortymentowych. Kliknięcie ikonki widoku zmienia sposób prezentacji informacji na ekranie wyświetlania pozycji asortymentowych.

dashboard				
🖿 KATALOG PRODUKTÓW 🗸				
 Narzędzia Oświetlenie meblowe Oświetlenie inwestycyjne Profile LED BHP 				% PABATU
CENNIKI	AE-ADBUNI-10	Adapter do włącznika 3w1, biały (2szł śrubek w kpl)	2,50 PLN / SZT	0
DOKUMENTY 🗸	AE-ADCUNI-20	Adapter do włącznika 3w1, czarny (2szt śrubek w kpl)	2,50 PLN / SZT	0
	AE-BPW1S1UCH-51	Przedłużacz biurkowy wpuszczany SLIDE 60mm, 1x gn schuko, 1xUSB 2,4A, inox, kabel 1,9m	120,00 PLN / SZT	0
	AE-BPW1S1UCH-53	Przedłużacz biurkowy wpuszczany CHARGER MINI 60mm, 1x gn schuko, 1xUSB 2,4A,alu, kabel 1,9m	100,00 PLN / SZT	0

- Prosty widok w linii
- Widok tekstowy uzupełniony miniaturami produktów
- Widok kafelkowy z dużymi zdjęciami produktów

Filtry Ekranu wyświetlania pozycji asortymentowych

Kliknięcie symbolu filtra wywołuje okno filtrowania zawartości kolumny. Wybranie opcji zawiera umożliwia wpisanie dowolnej części szukanego tekstu.

Kolumny Ekranu wyświetlania pozycji asortymentowych

W pierwszej kolumnie zaprezentowano indeks towaru. Kliknięcie na indeks lub na nazwę produktu powoduje otwarcie w nowej zakładce przeglądarki Karty katalogowej produktu.

KOD WARIANTU		PRODUKT T	CENA KATALOGOWA	% RABATU	CENA NETTO	DOSTĘPNOŚĆ	ILOŚĆ	JEDNOSTKA	ZAMÓW
AE-CM1000-00	5	Czujnik mikrofałowy ruchu CM-1, max 1200W, AC220-240V, 50/60Hz, kąt działania 180°, zasięg 1-8m ± 1,	63,00 PLN / SZT	0	63,00 PLN / SZT	310 SZT	1	SZT 🔻	.
AE-CM1500-00	6	Czujnik mikrofałowy ruchu CM-15, AC220-240V,50/60Hz,380°, JP20, współpracuje z LED, wpuszczany, biały	68,00 PLN / SZT	0	68,00 PLN / SZT	0 SZT	1	SZT 🔻	₩
AE-CM3000-00	Ğ	Czujnik mikrofalowy ruchu CM-3, max 1200W, AC220-240V, 50/60Hz, kąt działania 360°, zasięg 1-8m ± 1,	63,00 PLN / SZT	0	63,00 PLN / SZT	dużo	1	SZT 🔻	.
AE-CM3M00-00		Czujnik mikrofalowy ruchu CM-3 MINI, max 2000W, AC220-240V, 50/60Hz, kąt działania 360*, zasięg 1-8m	66,00 PLN / SZT	0	66,00 PLN / SZT	246 SZT	1	SZT 🔻	.
AE-CM4000-00	Y.	Czujnik mikrofałowy ruchu CM-4, max. 1200W, AC220-240V, 50/60Hz, kaj działania 180°, zasięg 5-15m ±	66,00 PLN / SZT	0	66,00 PLN / SZT	442 SZT	1	SZT 🔻	@
AE-CM5000-00	10°	Czujnik mikrofałowy ruchu CM-5, max 1200W, AC220-240V, 50/60Hz, kąt działania 360°, zasięg 1-8m ± 1,	63,00 PLN / SZT	0	63,00 PLN / SZT	średnio	1	SZT 🔻	_
AE-CM9000-00	5	Czujnik mikrofałowy ruchu CM-9, max 1200W, AC220-240V, 50/60Hz, kął działania 180°, zasięg 5-15m ± 1	70,00 PLN / SZT	0	70,00 PLN / SZT	289 SZT	1	SZT 🔻	.
AE-CM9000-10		Czujnik mikrofalowy ruchu CM-9, max 1200W, AC220-240V, 50/60Hz, kąt działania 180*, zasięg 5-15m ± 1	70,00 PLN / SZT	0	70,00 PLN / SZT	107 SZT	1	SZT 🔻	b

- Kolumna Cena katalogowa, Rabat i Cena netto, prezentują ceny towarów z katalogu, rabat przydzielony Użytkownikowi, oraz cenę wynikową netto z warunków handlowych klienta.
- Kolumna Dostępność informuje o dostępnej do sprzedaży ilości asortymentu.
- Kolumna Ilość umożliwia wprowadzenie pożądanej ilości do zakupu.
- Kolumna Jednostka umożliwia zmianę jednostek sprzedaży z jednostek podstawowych (szt, kpl) na opakowania zbiorcze.

Ikona koszyka umożliwia dodanie do koszyka wcześniej wprowadzonej Ilości asortymentu.
 Zmiana Jednostki na opakowanie (OPK) pozwala dodać do koszyka odpowiednie ilości opakowań.

Przykładowo, zmiana Jednostki na opakowanie 25szt, wskazanie w kolumnie ilość wartości 1, spowoduje dodanie do koszyka 25szt asortymentu. Uwaga, Wszystkie ilości w koszyku podawane są w jednostkach podstawowych (szt).

Towary już znajdujące się w koszyku prezentowane są jaśniejszym kolorem na Ekranie wyświetlania pozycji asortymentowych.

Koszyk

W górnej części ekranu znajduje się symbol koszyka zakupów. Koszyk prezentuje wartość netto, aktualnie znajdujących się w nim towarów.

Aby przejść do koszyka należy kliknąć na jego symbol.



Elementy ekranu koszyka

Funkcjonalność tego ekranu jest podobna do funkcjonalności ekranu wyświetlania pozycji asortymentowych. Do modyfikacji dostępna jest kolumna Ilość, tu można zmieniać ilości zamawianych towarów w podstawowych jednostkach miary. Platforma B2B samoczynnie przeliczy wartość zamówienia po zmianie ilości zamawianego towaru.

- Użycie przycisku z symbolem plus (+) dopełni zamawiane pozycje do kolejnego pełnego opakowania zbiorczego.
- Przycisk krzyżyka (X) usuwa pozycję asortymentową z koszyka.

1. ZAWARTOŚĆ KOSZYKA	2. DANE NABYWCY 3. PODSUMOWANE								
ᆂ 🖪 🗴 🕀									
KOD	PEŁNA NAZWA	CENA NETTO	ILOŚĆ		DOSTĘ	WARTOŚĆ NE	JEDNO		
HT1A002	Nasadka sześciokątna 1/4", 4 mm, CrV (HT1A002)	2,05 PLN	25	+	370 SZT	51,25 PLN	SZT	×	^
HT4C604	Nóż z ostrzem wymiennym 18mm ze stali SK5 (HT4C604)	8,30 PLN	1	+	dużo	8,30 PLN	SZT	×	
									~
						RA	ZEM: 59,	55 PL	N

Przyciski u dołu ekranu Koszyka



- Uzupełnij do pełnych opakowań zbiorczych uzupełnia wszystkie pozycje koszyka do pełnych opakowań zbiorczych.
- Usuń pozycje usuwa wszystkie pozycje z koszyka.
- Dalej zatwierdza koszyk i przechodzi do następnego ekranu gdzie można wybrać adres dostawy.
- Powrót do zakupów zamyka ekran koszyka i przechodzi do ekranu Katalogu

Przycisku górnego paska koszyka:

Umożliwiają wykonanie akcji dotyczących koszyka takich jak dodawanie produktów, wklejanie produktów lub np. eksport utworzonego koszyka

I. ZAWARTOŚĆ KOSZYKA	2. DANE NABYWCY 3. PODSUMOWANIE
ᆂ 🖪 🗴 🕀	
KOD	PEŁNA NAZWA
HT1A002	Nasadka sześciokątna 1/4", 4 mm, CrV (HT1A002)
HT4C604	Nóż z ostrzem wymiennym 18mm ze stali SK5 (HT4C604)

Ikony importu/eksportu zawartości koszyka

• Zaimportuj zamówienie z pliku CSV

Zaimportuj plik w formacie CSV, czyli kod produktu i ilość rozdzielone tabulatorem.

• Wklejanie zawartości ze schowka

Kliknij ikonę i użyj następnie klawiszy Ctrl+V by wkleić zawartość schowka. Możesz wkleić kody produktów (lub EANy) i ilości rozdzielone tabulatorem lub bezpośrednio z Excela.

Eksportowanie koszyka do Excela

Umożliwia eksport listy koszyka do pliku Excela

Dodawanie wielu produktów

Kliknięcie ikony dodawanie wielu produktów otwiera okno wyszukiwania i dodawania wielu produktów jednocześnie do koszyka

Okno dodawania wielu produktów do koszyka

Grupowe d	lodawanie produktów				- □ >	×
Id-		Q				
	кор	NAZWA	EAN	ILOŚĆ	SPRAWDŹ	
	LD-KLPZB-00N	8mm, 0.24W/12V, 3 diody led, przewód 2m z mini amp mę	5901867187734	1		^
	LD-KONMINI-RGB	Kontroler LED RGB MINI, 12V DC, IP20, MAX.72 W	5908231384676	1		
	LD-KONRGB-00	Kontroler led rgb, pilot dc12/24v	5908231301390	1		
	LD-KONML-RGBW	Kontroler LED RGBW 1-strefowy	5902801200519	1		
	LD-KONML-WIFI	Kontroler LED WiFi DC5V 500mA	5902801200588	1		
	LD-KONML-MONO	Kontroler RF LED Mono 1-strefowy	5902801200151	1		*
		Ш	ość wybranych:	0		
		DODAJ PR	ODUKTY	DODAJ I ZAMKNIJ	ZAMKNIJ	

W polu wyszukiwania wystarczy rozpocząć wpisywanie kodu produktu, nazwy produktu lub kodu EAN.

By uzyskać informację o dostępności towarów należy przycisnąć przycisk Sprawdź, znajdujący się nad linią dostępności. Przed dodaniem wielu pozycji do koszyka należy je wskazać przez zaznaczenie kwadratu(checkboxu) po lewej stronie pozycji. Należy również określić zamawiane ilości.

- Przycisk Dodaj produkty dodaje zaznaczone produkty do koszyka
- Przycisk Dodaj i zamknij dodaje produkty do koszyka i zamyka okienko dodawania
- Przycisk X u góry okienka zamyka okienko anulująca wybór.

Realizacja zamówienia

W zakładce dane nabywcy należy wybrać adres odbiorcy dostawy. Jeżeli na liście nie występuje pożądany adres dostawy należy w polu Uwagi do zamówienia uzupełnić informację o adresie dostawy. Przy następnym zamówieniu wprowadzony już adres powinien być widoczny do wyboru

Po uzupełnieniu niezbędnych pól i kliknięciu przycisku Dalej następuje przejście do ekranu podsumowania. Tam, po użyciu przycisku zamawiam, zamówienie przesyłane jest do systemu GTV w celu zrealizowania go przez Dział Obsługi Klienta.

Dział Obsługi Klienta proceduje zamówienie a w razie konieczności dodatkowych ustaleń kontaktuje się z Klientem i potwierdza rezerwację. Zmiana statusów zamówienia widoczna jest na Dashboardzie.

Karta produktu

Na Katalogu produktów, w Koszyku, na Karcie produktu istnieje możliwość kliknięcia nazwy lub indeksu w celu wyświetlenia Karty produktu.

Karta produktu:

	Przedłuża KOD PRODUKTU : EAN : 5908231338 W magazynie : 284 90,00 PLM	AE-BPW3GS-20 839 SZT N netto	vy wpusz	czany 100r	nm, 3x sch	uko (czarny	()
any	1	SZT			•		
		DODA	I DO KOSZYK	Ą			
2	Dostępne opcje	Pliki do pobrania					
	КОД	ŚREDNICA [MM]	KOLOR	MATERIAŁ	ILOŚĆ W OPAKOWANIU	ZA SILANIE NAPIĘCIEM [V, HZ]	STOPIEŃ OCHRON
	AE-BPW3GS-20	100	czarny	aluminium, tworzywo	8	220-240, AC, 50-60	20
	AE-BPW3GU-80	100	srebrny	aluminium, tworzywo	8	220-240, AC, 50-60	20
	AE-BPW3GU-20	100	czarny	aluminium, tworzywo	8	220-240, AC, 50-60	20
	AE-BPW3GS-80	100	srebrny	aluminium, tworzywo	8	220-240, AC, 50-60	20
T T	<						

Karta produktu zawiera podstawowe informacje o produkcie

W górnej części nad zdjęciem umieszczono informację o lokalizacji produktu w drzewie katalogowym.

Z karty produkt istnieje możliwość dodania produktu do koszyka w opakowaniu zbiorczym lub pojedynczej sztuki.

Zaprezentowano również informacje o produktach pokrewnych wraz z ich pełną specyfikacją techniczną.

W zakładce Do pobrania możliwe jest pobranie powiązanych z asortymentem plików załączników. Są to załączniki takie jak karty katalogowe, zdjęcia, certyfikaty, pliki fotometryczne itd.

Komunikaty:

W module wyświetlają się powiadomienia o nowych funkcjonalnościach, przerwach technicznych, nowych zdarzeniach w systemie:

htt	DASHBOARD	
	KATALOG PRODUKTÓW	~
Θ	CENNIKI	
•	DOKUMENTY	~
Q	KOMUNIKATY	4 1

Cenniki

Rodzaj cennika Katalogowy Klienta	Excel O Pdf
Katalogowy i Klienta	
	٩
A Narzędzia	
Mechaniczne	
Warsztatowe	
Elektrotechniczne	
▶ Budowlane	
► Lączenie	
► Wykończeniowe	
Pomiarowe	
ADE	
Przechowywanie	
Oświetlenie meblowe	
Oświetlenie inwestycyjne	
Profile LED	
► BHP	

W zakładce Cenniki dostępne są opcje generowania cennika Katalogowego, oraz Klienta. Generowanie cennika następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniej części drzewa katalogu i kliknięcie przycisku Generuj cennik,

Ekran cenniki wyposażono również w wyszukiwarkę części drzewa która ułatwia szczegółowy wybór niektórych pozycji.

Dokumenty

Reklamacje

dashboard 🔂 📥 🚯 KATALOG PRODUKTÓW NUMER : DATA WYSTAWIENIA : CZAS ZŁOŻENIA ÷ WARTOŚĆ NETTO WARTOŚĆ VAT : WARTOŚĆ BRU... ÷ CENNIKI filtruj ÷. DOKUMENTY 1912006162 2019-12-18 14:34 43,17 9,93 53,10 . • 1911009655 2019-11-28 15:25 45,35 10,43 55,78 Zamówienia potwierdzone 1911007848 2019-11-25 13:52 55,53 12,77 68,30 • Wydania zewnętrzne . 1911004089 2019-11-14 14:07 9,01 2,07 11,08 • Faktury • 1909006932 2019-09-22 21:24 530,00 121,90 651,90 ۲

W menu Dokumenty dostępne są wszystkie dokumenty dostępne dla zalogowanego użytkownika

Z górnego menu dostępna jest możliwość:

۲

1909006929

2019-09-22

18:42

0,44

0,10

0,54

- Dodania zawartości zamówienia do koszyka
- Pobrania oferty w pdf
- Pobrania załączników (zdjęć, karta katalogowych itd) do produktów z danego zamówienia

Faktury:

W zakładce faktury, możliwe jest:

- Przeglądanie zarówno faktur jak i korekt
- Pobranie wybranej faktury w pdf
- Pobranie wybranej faktury w xml formacie ECOD umożliwiający łatwy import do Państwa systemu ERP lub księgowego

dashboard		FAKTURY	•				
KATALOG PRODUKTÓW	~	FAKTURY					
CENNIKI		NUM filtrui	rstawi	WARTOSC	WARTOSC	WARTOSC	WALUTA
DOKUMENTY	~	▶ 1912104923	2019-12-20	43,17	9,93	53,10	PLN
 Zamówienia 		▶ 1912100035	2019-12-02	100,88	23,20	124,08	PLN
 Zamowienia potwierdzone Wydania zewnętrzne 		▶ 1910103641	2019-10-01	500,00	115,00	615,00	PLN
Faktury		▶ 1910100009	2019-10-01	500,00	115,00	615,00	PLN
Reklamacje		▶ 1909102270	2019-09-11	209,80	48,25	258,05	PLN
		▶ 1909100016	2019-09-01	500,00	115,00	615,00	PLN
		▶ 1908100009	2019-08-01	500,00	115,00	615,00	PLN
		▶ 1907100010	2019-07-01	500,00	115,00	615,00	PLN
		▶ 1906100096	2019-06-01	500,00	115,00	615,00	PLN

Reklamacje

Zakładka reklamacje dostępna jest w menu Dokumenty, umożliwia w szczególności:

	DASHBOARD KATALOG PRODUKTÓW	~	wyszukiwanie reklamacji filtr adresu (miejsce dostav	vy)	۹ ۹	reklamacje jakościowe	zwroty towaru
101	CENNIKI		X				
•	DOKUMENTY	~	INDEKS TOW.	NAZWA	ILOŚĆ ZAR/PRZYJ	STATUS	REKLAMACJA ZAK.
•	Zamówienia		filtruj	filtruj		•	filtruj
•	amówienia potwierdzone						
•	Vydania zewnętrzne						
• F	aktury						
<mark>ا</mark>	Reklamacje						

- Przeglądanie statusu złożonych reklamacji
- Filtrowanie reklamacji zawierających określony indeks, określony status lub adres wysyłkowy
- Przeglądanie reklamacji ilościowych, jakościowych i zwrotów towaru

Szybki start:

Jak najszybciej złożyć zamówienie:

W systemie B2B GTV możesz szybko i łatwo złożyć zamówienie na kilka sposobów:

- 1. Wejdź w katalog produktów i znajdź interesującą Cię kategorię
- 2. Odszukaj produkt w katalogu lub skorzystaj z wyszukiwarki

dashboard								-			
🖿 KATALOG PRODUKTÓW 🗸					A M		S. MAS		Th		
Narzędzia Oświetlenie meblowe Oświetlenie inwestycyjne	HÖC	GERT	REAL CONTRACTOR			6	Na	rzędzia mechani	czne		
Profile LED	KOD WARIANTU	PF	RODUKT	-	CENA KATALOGOWA	% RABATU	CENA NETTO	DOSTEPNOŚĆ	ILOŚĆ	JEDNOSTKA	ZAMÓW
, our				,							
CENNIKI	HT1A002	I Na	asadka sześciokątna 1/4", 4 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	370 SZT	1	SZT V	₩
DOKUMENTY 🗸	HT1A003	1 Na	asadka sześciokątna 1/4*, 4.5 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	389 SZT	1	SZT 🔻	
	HT1A004	t Na	asadka sześciokątna 1/4°, 5 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	350 SZT	1	SZT 🔻	
	HT1A005	I Na	asadka sześciokątna 1/4°, 5.5 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	Śret <mark>i</mark> nio	1	SZT 🔻	
	HT1A006	1 Na	asadka sześciokątna 1/4°, 6 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	śrec <mark>inio</mark>	1	SZT 🔻	
	HT14007	1 Na	asadka sześciokątna 1/4°, 7 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	396 SZT	1	SZT 🔻	
	HT1A008	II Na	asadka sześciokątna 1/4", 8 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	358 SZT	1	SZT 🔻	

3. Wpisz ilość, wybierz czy zamawiasz sztuki czy opakowania zbiorcze a następnie dodaj produkt do koszyka

HĊG	ERT				6	Ra	rzędzia mechani	czne		
KOD WARIANTU		PRODUKT	Ť	CENA KATALOGOWA	% RABATU	CENA NETTO	DOSTĘPNOŚĆ	ILOŚĆ	JEDNOSTKA	ZAMÓW
HT1A002	I	Nasadka sześciokątna 1/4", 4 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	370 SZT	1	SZT 🔻	
HT1A003	I	Nasadka sześciokątna 1/4", 4.5 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	389 SZT	1	SZT 🔻	
нталови	IJ	Nasadka sześcioliątna 1/4°, 5 mm; CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	350 SZT	12	SZT 🔻	_
HT1A005	IJ	Nasadka sześciokątna 1/4", 5.5 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	śred <mark>nio</mark>	1	SZT OPK (25 SZT)	_
HT1A006	I	Nasadka sześciokątna 1/4", 6 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	śred <mark>nio</mark>	1	SZT 🔻	
HT1A007	I	Nasadka sześciokątna 1/4", 7 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	396 SZT	1	SZT 🔻	_
HT1A008	I	Nasadka sześciokątna 1/4", 8 mm, CrV		2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	358 SZT	1	SZT 🔻	
HT1A009	T	Nasadka sześciokatna 1/4", 9 mm, CrV		2,12 PLN / SZT	0	2,12 PLN / SZT	223 SZT	1	SZT 🔻	

								[3	659,00 PLN	2
Hë (GERT	PRODUKT		% RABATU	Na CENANETTO	rzędzia mechani Dostępność	czne ILOŚĆ	JEDNOSTKA	ZAMÓW		
HT1A002	I	Nasadka sześciokątna 1/4*, 4 mm, CrV	2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	370 SZT	1	SZT 🔻			
HT1A003	ĩ	Nasadka sześciokątna 1/4°, 4.5 mm, CrV	2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	389 SZT	1	SZT 🔻	1		
HT1A004	U	Nasadka sześciokątna 1/4", 5 mm, CrV	2,05 PLN / SZT	0	2,05 PLN / SZT	350 SZT	12	SZT 🔻	b		

4. W każdej chwili możesz przejść do swojego koszyka aby kontynuować zamówienie

5. Z poziomu koszyka możesz zmienić ilości produktu, dodać kolejne produkty poprzez wklejanie ze schowka, import z pliku csv lub przez multidodawanie produktów

1. ZAWARTOŚĆ KOSZYKA	2. DANE NABYWCY 3. PODSUMOWANIE							
≟ 🖪 🗴 🕀								
кор	PELNA NAZWA	CENA NETTO	ILOŚĆ		DOSTE	WARTOŚĆ NE	JEDNO	
HT1P356	Szczypce tynkarskie 250 mm, CrV (HT1P356)	30,50 PLN	20	+	dużo	610,00 PLN	SZT	x ^
LD-R5060W-30	24RÓWKA LED, R50, SMD 2835, CIEPLY BIALY, E14, 6W, AC175-250V, KĄT ŚWIETLNY 120*, 470 lm, 52 mA (LD-R5060W-30)	17,50 PLN	50	+	dużo	875,00 PLN	SZT	×
HT1P604	Obcinak do rur plastikowych max. 42mm (HT1P604)	61,00 PLN	30	+	dużo	1 830,00 PLN	SZT	×
HT1P350	Obcęgi do gwoździ 180 mm, CrV (HT1P350)	17,20 PLN	20	+	dużo	344,00 PLN	SZT	×
	+	UZUPELNU DO PELNYC	H OPAKOWAŃ 2	BIORCZY	сн изи	RAZE Ň POZYCJE	M: 3659,	STECZ

6. Aby przejść do kolejnego kroku użyj przycisku dalej i wybierz dane odbiorcy / adres wysyłki, wprowadź ewentualne uwagi lub swój numer referencyjny zamówienia. Aby przejść do podsumowania użyj przycisku "Dalej"

1. ZAWARTOŚĆ KOSZYKA	2. DANE NABYWCY	3. PODSUMOWANIE		
DANE DO DOSTAWY				
ODBIORCA DO STAWY		Wybierz		•
SPO SÓB DO STAWY		Transport GTV		•
DANE DO PŁATNOŚCI			DODATKOWE INFORMACJE	

7. Ostatnim krokiem jest podsumowanie, które zawiera zamawiane produkty, łączną kwotę, wybrane adresy oraz warunki zamówienia. Aby przesłać zamówienie do GTV użyj przycisku "Złóż zamówienie"

ZAWARTOŚĆ KOSZYKA 2. DANE NABYWCY 3. PODSUNIOWANIE				
PELNA NAZWA	CENA NETTO	ILOŚĆ	WARTOŚĆ NE	JEDNOSTKA
Szczypce tynkarskie 250 mm, CrV (HT1P356)	30,50 PLN	20	610,00 PLN	SZT
2ARÓWKA LED, R50, SMD 2835, CIEPLY BIALY, E14, 6W, AC175-250V, KĄT ŚWIETLNY 120*, 470 lm, 52 mA (LD-R5060W-30)	17,50 PLN	50	875,00 PLN	SZT
Obcinak do rur plastikowych max. 42mm (HT1P604)	61,00 PLN	30	1 830,00 PLN	SZT
Obcęgi do gwoździ 180 mm, CrV (HT 1P350)	17,20 PLN	20	344,00 PLN	SZT
ODBIORCA DOSTAWY: MMI -800 Pruszkow, Polska SPOSÓB DOSTAWY: Transport GTV				
ODBIORCA FAKTURY			RAZEM: \$	3659,00 P L

WSTECZ

8. Na ekranie potwierdzenia zobaczysz numer swojego zamówienia, które trafiło do DOK GTV



W jaki sposób sprawdzić stany magazynowe

System umożliwia sprawdzenie w czasie rzeczywistym realnych, zawsze aktualnych stanów magazynowych dla poszczególnych indeksów.

1. Informacja o aktualnym stanie magazynowym dla konkretnego indeksu znajduje się w kolumnie widocznej na katalogu produktów

KOD WARIANTU 📍		PRODUKT	CENA KATALOGOWA	% RABATU	CENA NETTO	DOSTĘPNOŚĆ	ILOŚĆ	JEDNOSTKA	ZAMÓW
GT-PC2A60-10W	Ū.	G-TECH Źródło światła LED, A60, SMD2835, E27, 10W, 840 lm, 87 mA, AC220-240 V, 200*, 3000K	5,99 PLN / SZT	0	5,99 PLN / SZT	dużo	1	SZT 🔻	@
GT-PC2A60-12		G-TECH Źródło światła LED, A60, SMD2835, E27, 12W, 1100 lm, 104 mA, AC220-240V, 200*, 3000K	7,49 PLN / SZT	0	7,49 PLN / SZT	dużo	1	SZT 🔻	₩
GT-PC2A60-6W	Ū.	G-TECH Źródło światła LED, A60, SMD2835, E27, 6W, 470Im, 52mA, AC220-240V, 200*, 3000K	6,00 PLN / SZT	0	6,00 PLN / SZT	dużo	1	SZT 🔻	-

Taka informacja znajduje się również na karcie produktu:

Oświetlenie inwestycyjne \ Źródła światła LED \ Trzonek E27 \	G-TECH Z KOD PRODUKTU : EAN : 5902801039 W magazynie : 5,99 PLN	Źródło świa GT-PC2A60-10W 119 duzo netto	atła LED, A	.60, SMD2	835, E27, 1
	1	SZT DODAJ	DO KOSZYKA		•
Θιε	Dostępne opcje	Pliki do pobrania	Zamienniki		
	KOD	DODATKOWE INFORMACJE	KĄT ŚWIECENIA [º]	ZA SILANIE PRĄD	NAPIĘCIE ZASILANIA [V]
	GT-PC2A60-10W	A60	220	zmienny	220-240
	<				
	×				

2. Jeśli zamówienie wprowadzane jest bezpośrednio z poziomu koszyka, informacja znajduje się na linii z konkretnym, wybranym indeksem

1. ZAWARTOŚĆ KOSZYKA	2. DANE NABYWCY 3. PODSUMOWANIE							
🌲 🖪 🖹 🕀								
KOD	PEŁNA NAZWA	CENA NETTO	ILOŚĆ		DOSTĘ	WARTOŚĆ NE	JEDNO	
GT-PC2A60-10W	G-TECH Źródło światka LED, A60, SMD2835, E27, 10W, 840 lm, 87 mA, AC220-240 V, 200*, 3000K (GT-PC2A60-10W)	5,99 PLN	1	+	dużo	5,99 PLN	SZT	×
GT-PC2A60-12	G-TECH Źródło światka LED, A60, SMD2835, E27, 12W, 1100 lm, 104 mA, AC220-240V, 200*, 3000K (GT-PC2A60-12)	7,49 PLN	1	+	dużo	7,49 PLN	SZT	×
GT-PC2A60-6W	G-TECH Źródio światła LED, A60, SMD2835, E27, 6W, 470im, 52mA, AC220-240V, 200*, 3000K (GT-PC2A60-6W)	6,00 PLN	1	+	dużo	6,00 PLN	SZT	×

3. Aby sprawdzić stan magazynowy podczas zbiorczego dodawania produktów, należy wybrać produkt i użyć przycisku "Sprawdź"

Grupowe	dodawanie produktów				- 0	ı x			
HT4C61		٩,	٩						
	КОД	NAZWA	EAN	ILOŚĆ	SPRAWDŹ i				
	HT4C612	Nóż z ostrzem wymiennym 18mm,	,60C 590280128470	0 1	dużo				
	HT4C613	Nóż z ostrzem wymiennym18mm, stali SK4	ostrze ze 590280128516	5 1	dużo				
	HT4C614	Nóż z ostrzem wymiennym 18mm, czarne ostrze ze stali SK4	, cynk, 590280128533	2 1	dużo				
						\sim			
			llość wybranych: 0						
		DODAJ PRODUKTY DODAJ I ZAMKNIJ							

Jak sprawdzić informacje o produkcie

W systemie znajduje się kompletna informacja o produkcie, obejmująca parametry techniczne, cechy oraz warianty danego produktu.

Aby otworzyć kartę produktu należy kliknąć na nazwie produktu (np. w katalogu produktów, koszyku, itd.). Elementy możliwe do kliknięcia wyróżnione są jako hiperłącze. Po kliknięciu, karta produktu otworzy się w nowym oknie przeglądarki internetowej

Oświetlenie inwestycyjne \Oprawy techniczne I przemysłowe LED \Oprawy wewnętrzne LED IC	prawa LED MATIS, typu downlight, 7W, 560Im, AC85-265V, 50/60 Hz, kąt świecenia 120*, IP20, ciepły b wostesitarizatie W maganie from 32,00 PLN netto									
	Dostępne opcje KOD	Pliki do pobrania	SZEROKOŚĆ [MM]	STOPIEŃ OCHRONY IP	kąt świecenia (°)	KLASA OCHRONNOŚCI PRZED PODAŻENIEM	ZASILANIE PRĄD	NAPIĘCIE ZASILANIA [V]	CZĘSTOTLIWOŚĆ [HZ]	MIEJSCE MONTAŻU
						ELEKTRYCZNYM				
	LD-MAN07W-CB	aluminium	120	20	120	н	zmienny	220-240	50-60	ściana, sufit
	LD-MAN13W-CB	aluminium	170	20	120	н	zmienny	220-240	50-60	ściana, sufit
	LD-MAN13W-NB	aluminium	170	20	120	1	zmienny	220-240	50-60	ściana, sufil
	LD-MAN19W-CB	aluminium	220	20	120	1	zmienny	220-240	50-60	ściana, sufit
	LD-MAN19W-NB	aluminium	220	20	120	1	zmienny	220-240	50-60	ściana, sufit
	LD-MAN25W-CB	aluminium	298	20	120	н	zmienny	220-240	50-60	ściana, sufit
	LD-MAN25W-NB	aluminium	298	20	120	н	zmienny	220-240	50-60	ściana, sufit
	LD-MAN07W-NB	aluminium	120	20	120	1	zmienny	220-240	50-60	ściana, sufit
	¢									>

Jak sprawdzić moje dokumenty

W systemie znajdują się wszystkie dokumenty związane z Państwa zamówieniami w GTV. Aby je obejrzeć, należy przejść do zakładki dokumenty z głównego menu

dashboard	*	FAKTURY	•					
KATALOG PRODUKTÓW	~		DATA WYSTAWI	:	WARTOŚĆ :	WARTOŚĆ :	WARTOŚĆ :	WALLITA :
CENNIKI		filtruj		•	•			•
	× •	2003104553	2020-03-20		250,00	57,50	307,50	PLN
 Zamówienia 	•	2002106364	2020-02-28		118,75	27,31	146,06	PLN
 Zamówienia potwierdzone Wydania zewnętrzne 	•	2001104630	2020-01-27		106,22	24,43	130,65	PLN
Faktury	•	2001104628	2020-01-27		147,89	34,01	181,90	PLN
 Reklamacje 	•	1912105787	2019-12-30		132,20	30,41	162,61	PLN
S KOMUNIKATY	•	1912105081	2019-12-20		133,61	30,73	164,34	PLN

Z tego miejsca możliwe jest wyświetlenie szczegółów dokumentu (zamówienia, zamówienia potwierdzonego, dokumentu WZ, faktury), oraz pobranie np. faktury w formacie pdf lub xml ECOD

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących działania platformy B2B GTV prosimy o kontakt:

B2B@gtv.com.pl

e-commerce@gtv.com.pl

lub ze swoim opiekunem w GTV